

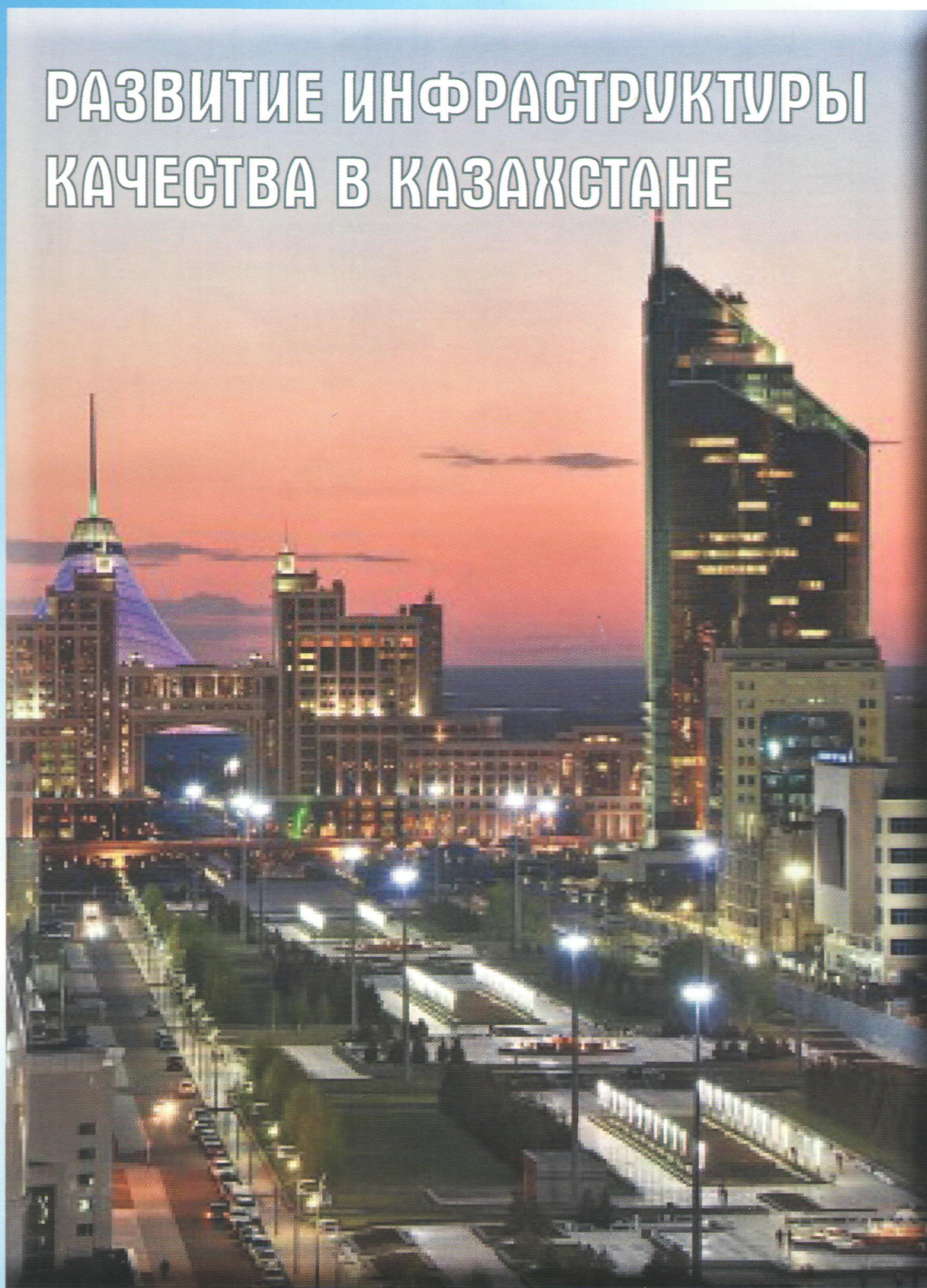
№ 4, 2014 ГОДА

НОВОСТИ ГОССТАНДАРТА

ҒЫЛЫМИ - ТЕХНИКАЛЫҚ ЖУРНАЛ НАУЧНО - ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ КАЧЕСТВА В КАЗАХСТАНЕ





СОДЕРЖАНИЕ

НОВОСТИ

Елбасымыз Нұрсұлтан Әбішұлы Назарбаев Маңғыстау облысына жұмыс сапарымен келді	4
Отметили День Первого Президента	5
Состоялся Совет по качеству	7
Всемирный день качества	7
В Новом Уренгое состоялась IX Международная конференция «НЕФТЕГАЗСТАНДАРТ — 2014»	8
Аймақтық штабының мәжілісі өтті	11
Мәскеу қаласында семинар өтті	12
6-ое заседание Консультативного комитета по вопросам предпринимательства при Коллегии Евразийской экономической комиссии	13
Семинар к Всемирному Дню стандартизации	14
Семинар - совещание рабочей группы	15

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Ряд мер по упрощения метрологических процедур для бизнеса разрабатывается в Казахстане	16
В Казахстане дефицит специалистов со знанием иностранного языка	19
Перспективы развития и совершенствования межгосударственной стандартизации	20

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Актуальность внедрения международных стандартов качества	24
Государственная политика в области качества	26
СМК: Модель совершенства EFQM	28
Организация системы экологического менеджмента на предприятии	29
Лабораторные испытания – гарантия качества продукции!	32
Качество и конкурентоспособность продукции	34
Перспективы перехода вузов на новую версию ISO 9001:2015	37
Проведение менеджмента риска по ГОСТ ISO 14971-2011 для изделий медицинского назначения	40

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Требования к сертификационным испытаниям космической техники на воздействие климатических факторов	43
Стандарттау жөніндегі жұмыстарды жоспарлау және оларға қойылатын талаптар	48
Стандартизация в образовании	50
Қазақстан Республикасының мемлекеттік елтаңбасының жаңа үлгісі ҚР СТ 989–2014	51

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА

О новых требованиях по использованию шин и колес	52
Технический регламент Таможенного союза «О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения»	53

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО ТБТ/СФС МЕРАМ СООБЩАЕТ

АО «Тыныс» - флагман промышленности региона	54
Современные технологии в химической отрасли Павлодара	55
Выездной семинар в г.Кульсары с посещением предприятий, входящих в карту индустриализации	56
Поверенные средства измерений – это гарант качества оказываемых медицинских услуг	57
Стандартизация - инструмент управления социальными и экономическими процессами в современном обществе	58



ПЕРСПЕКТИВЫ ПЕРЕХОДА ВУЗОВ НА НОВУЮ ВЕРСИЮ ISO 9001:2015

Техническим комитетом ISO/TC 176 завершается работа над новой версией международного стандарта ISO 9001. На этом этапе на страницах ведущих изданий в сфере качества и стандартизации активно обсуждаются предстоящие изменения. По плану ISO, стандарт будет принят и опубликован в сентябре 2015 года.

В Казахстане стандарт ISO 9001 стал очень популярным не только в производственной сфере, но и в сфере образования. На данный момент многие казахстанские государственные вузы, внедрившие по рекомендации МОН РК в 2005-2008 годах систему менеджмента качества, не только не отказались от нее, но и продолжают активно развивать. За прошедшее десятилетие у вузов скопился богатый опыт по внедрению принципов менеджмента, качества и выполнения требований стандарта. В связи с «неидеальностью» стандарта, этот опыт носит как положительный так и отрицательный характер. Вузы, как и многие организации, при разработке и развитии СМК столкнулись с рядом трудностей.

В первую очередь – это «параллельность» функционирования СМК и реальной системы управления, в рамках которой руководство принимает решения. Стандарт всегда определял требования к той части деятельности вуза, которая отвечает за качество образовательных услуг. Но как разделить в вузе деятельность, которая влияет на качество от другой? В результате многие внутривузовские СМК функционируют как отдельные элементы или надстройки.

Эта трудность влечет за собой другую – формальное отношение руководства к менеджменту качества. На практике ключевые вопросы менеджмента качества делегируются на нижние уровни управления. В большинстве случаев вузами создаются специальные

службы или отделы, которым делегируются ответственность и обязанности по разработке и развитию СМК. За пределами функционирования СМК остаются такие вопросы как создание оптимальной структуры, формирование корпоративной культуры и разностороннего видения вуза.

В условиях внедрения стратегического менеджмента в деятельности вузов появляются два ориентира – стратегические цели и цели в области качества. Не всегда при интеграции стратегического планирования и менеджмента качества получается достичь синергетического эффекта.

Третья трудность – это сложность и неоднозначность терминологии стандарта. Даже в среде специалистов по качеству нет единого подхода ко многим терминам и понятиям, а для руководства образовательных организаций, не владеющих специфичной терминологией качества, читать и использовать такого рода документы весьма затруднительно. Кроме того, оригиналы мировых стандартов в области качества написаны на английском языке. При переводе стандартов на другой язык возникают неточности, расхождения иногда носят принципиальный характер, которые в свою очередь влекут за собой конфликтные ситуации при внешних проверках.

Практика внедрения также показывает, что большинство коллективов рассматривают СМК как систему управления документацией. Разработка документации в этом случае становится самоцелью и не добавляет ценности университету.

Новая версия стандарта во многом меняет подход к совершенствованию и управлению качеством продукции или услуг. Насколько сложно будет вузам адаптироваться к новым требованиям? Решает ли новая версия те вопросы и проблемы, которые перечислены выше? Не получится ли так, что вузам проще

будет отказаться от финансовых, временных и трудовых затрат на реконструкцию своей системы менеджмента?

Для поиска ответов на эти вопросы рассмотрим основные изменения в ISO 9001 по сравнению с предыдущей версией в аспекте применения в сфере высшего образования.

Самое существенное изменение на наш взгляд, – это повышение внимания к взаимоотношениям СМК с системой менеджмента организации.

В содержании стандарта появится новый раздел «Контекст деятельности предприятия». Согласно этому разделу вуз должен определить в каком окружении он действует, каков его внутренний и внешний контекст и на основе анализа контекста внедрить управление рисками. Вуз должен будет добиться понимания того, как внешние факторы влияют на результаты деятельности и удовлетворение заинтересованных групп. Кроме того, вузу необходимо будет сформировать общее понимание корпоративных ценностей и внутренней культуры.

В свете последних тенденций развития системы высшего образования для казахстанских вузов эта деятельность не будет новой. Переход вузов на стратегическое планирование, активное внедрение принципов корпоративного управления, распространение опыта Назарбаев университета уже привело к тому, что во многих вузах внедрены механизмы анализа внешней и внутренней среды, рассматриваются вопросы рискоориентированного менеджмента. В рамках Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 годы постоянно проводится обучение топ-менеджеров вузов по вопросам стратегического развития, повышения конкурентоспособности и перехода на автономию. Таким образом, в вузах уже сегодня формируется нормативная и практическая база по определению роли и контекста вуза в окру-

жающей среде, учету потребностей заинтересованных сторон и управлению рисками.

В новой версии стандарта усиленно требование к лидерству – руководитель должен быть не просто высшим администратором, но и формальным и неформальным лидером. Но даже если не принимать во внимание новые требования стандарта, эта тема сегодня для системы высшего образования очень актуальна.

В условиях расширения автономии вузов, расширяются и требования к навыкам руководителей. Основными необходимыми навыками в современных реалиях становятся: навыки общения, обеспечение вовлеченности персонала, деловая хватка, управление отношениями с заинтересованными людьми, передача знаний, управление изменениями.

Согласно изменениям и дополнениям к Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 годы в 2016 году будет пересмотрен механизм назначения ректоров государственных вузов, в части их выборности. С внедрением корпоративного управления первые руководители вузов будут назначаться наблюдательными советами по согласованию с МОН РК.

Все это говорит о том, что в ближайшее время от руководителей потребуются лидерские качества. Повышению ответственности руководства будет способствовать и тот факт, что в стандарте убрано понятие «Представитель руководства по качеству», которое позволяло высшему руководству делегировать работы по качеству своему сотруднику.

В стандарте появляется новое требование к менеджменту знаний в организации, к формированию так называемой базы знаний. Уровнем ценности для любой организации, в том числе и вуза, являются интеллектуальные активы знаний, которые классифицируют на очевидные (явные, формализованные) и скрытые (неявные, неформализованные). Эти

ISO 9001:20



два типа знаний являются ключевыми и предназначены для эффективного использования знаний в организации.

Менеджмент знаний позволяет перевести «скрытые знания» через эффективную систему управления, хорошо поставленные межличностные и коммуникативные навыки в прочную корпоративную культуру образовательного учреждения. Отражение в базах знаний не только документов, но и связанных с ними знаний и процессов позволяют перевести часть скрытых информационных активов в явные, что повышает уровень знаний вуза в целом, развивает составляющую инновационного менеджмента в менеджменте знаний.

Многие организации столкнутся с большими трудностями при выполнении этого требования, но только не вузы. Основная сущность университетов как образовательных учреждений – это аккумулирование, распространение и генерация знания. Образовательные учреждения представляют собой среду, специально созданную для реализации процессов жизненного цикла знания, уникальную по количеству и качеству аккумулированного массива знаний.

Таким образом, деятельность по менеджменту знаний приобретает в вузах особую значимость. Менеджмент знаний – это одно из перспективных и актуальных направлений современного вуза, характеризующегося гибкостью, высокой ответственностью, инициативностью, автономией и эффективностью сотрудников. Высокая информатизация деятельности ведущих вузов также создаст все условия для автоматизации и повышения эффективности этого направления.

Одной из основных трудностей внедрения ИСО в вузах был переход на процессный подход. Во многих случаях процессы определялись формально и управление процессами не приносило должного эффекта. В новом стандарте процессному подходу уделено особое внимание. Предполагается, что добавят-

ся новые требования к установлению входов и ожидаемых выходов процессов, распределению ответственности и полномочий для процессов, определению рисков функционирования процессов. Выполнение этих требований способно усилить эффективность процессного подхода и обеспечить еще более полную вовлеченность руководства менеджмента на основе процессного подхода.

Новый вариант стандарта значительно изменяет требования к документированию СМК. Предполагается, что организация сама будет решать вопросы объема и состава «документированной информации».

Внедрение ISO 9001 не является сегодня обязательным требованием к деятельности казахстанских вузов. Наличие сертифицированной системы не учитывается в образовательных рейтингах и не представлено в требованиях аккредитационных агентств. Вместе с тем, можно констатировать, что основные новые требования новой версии ISO 9001:2015 так или иначе совпадают с вызовами, которые определяет сегодня внешняя среда для образовательных учреждений. Вузы, которые стараются следовать современным тенденциям развития системы высшего образования, уже успешно выполняют основные из этих требований. Новая версия стандарта к тому же призвана решить проблемы, которые возникали при выполнении требований предыдущей версии. В этих условиях переход на новую версию ISO 9001 не только не вызовет большие трудности, но и будет способствовать системному решению задач, которые ставит перед казахстанскими вузами современная реалья.

М. ПОГРЕБИЦКАЯ

*кандидат педагогических наук, доцент,
член-корреспондент Международной академии
информатизации, Заслуженный стандартиза-
тор РК, начальник службы менеджмента
качества Северо-Казахстанского государ-
ственного университета им. М.Козыбаева*

